

10/2016

## GovBot- Der erste Chatbot für Verwaltungen



Im März 2016 noch als Idee auf der CeBIT geboren, ist seit heute der GovBot als erster Chatbot für die Verwaltung verfügbar. Bei der Entwicklung standen von Anfang an neben Chatbot-typischen Funktionen der Datenschutz und das Erlernen von Verwaltungswissen im Vordergrund.

„Der GovBot macht E-Government für Bürger und Unternehmen wirklich interaktiv. Er ist ein Dialogassistent und hilft auf Basis von redaktionellen Inhalten und ‚machine learning‘ bei Fragestellungen aller Art“, schildert Dr. Christian Knebel, Geschäftsführer der publicplan GmbH. Bei Informationen und Services der Verwaltung, für die bislang telefoniert oder durch Internetseiten und Apps navigiert werden musste, entlastet der Chatbot die Verwaltungsmitarbeiter bei immer wiederkehrenden und personalaufwendigen Aufgaben. „Diese Anfragen und Verwaltungsprozesse gestaltet der Chatbot effizienter und kann daher als ein weiterer Baustein zur Digitalisierung der Verwaltung beitragen“, fügt er hinzu.

Die publicplan GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung von Web- und Open Source-basierten Softwarelösungen für Institutionen des öffentlichen Sektors. Bei der E-Government-Beratung fokussiert sich die publicplan GmbH auf techniknahe Themen, bei denen sich Erfahrungen aus der Softwareentwicklung optimal in den IT-Beratungsprozess einbringen lassen. Durch die innovativen Lösungsideen hilft die publicplan GmbH beim Vorantreiben der Verwaltungsdigitalisierung. Weitere Informationen rund um den GovBot erhalten Sie unter: [www.govbot.io](http://www.govbot.io)

Ihre Ansprechpartnerin:

Lara Knebel  
publicplan GmbH  
Marketing und PR