

Pressemitteilung – Düsseldorf 12. Juli 2018

## **publicplan und d-NRW realisieren die digitale Gewerbeanzeige in NRW**

### **Gewerbe elektronisch anmelden**

**Das Land Nordrhein-Westfalen geht einen weiteren Schritt in Richtung bürgernahes E-Government. Über das neue „Gewerbe-Service-Portal.NRW“ können Unternehmensgründer von nun an ein Gewerbe bequem von zu Hause aus online anmelden. Das Portal steht seit dem 1. Juli 2018 zur Verfügung und wurde von der publicplan GmbH im Auftrag der d-NRW AöR umgesetzt. Mit nur wenigen Klicks lassen sich dort Gewerbeanzeigen mithilfe eines übersichtlichen Online-Formulars an die zuständigen Ordnungsämter übermitteln. Sollten dabei Fragen aufkommen, leistet ein integrierter Chatbot Unterstützung und stellt rund um die Uhr Informationen zur Verfügung.**

Das „Gewerbe-Service-Portal.NRW“ schenkt Gründern mehr Flexibilität beim Eintritt in die Selbständigkeit. Die publicplan GmbH hat das Portal im Auftrag der d-NRW AöR auf Basis des Content Management-Systems nrwGOV umgesetzt. Die Software wurde in Zusammenarbeit der beiden Unternehmen genau auf die Bedürfnisse von Landes- und Kommunalbehörden in NRW abgestimmt. „Der Einsatz von nrwGOV hat uns die ideale technische Grundlage geboten, um die Gewerbeanmeldung in ein schnelles und unkompliziertes digitales Verfahren umzuwandeln. Das spart Unternehmensgründern viel Zeit, die sie in den Aufbau ihres Geschäfts stecken können“, sagt Dr. Christian Knebel, Geschäftsführer der publicplan GmbH.

Das E-Government-Portal verfügt zusätzlich zur elektronischen Gewerbeanzeige über ein breites Informationsangebot rund um das Thema Unternehmensgründung. Neben hilfreichen Texten besteht ein Zugang zu allen Dienstleistungen des Portals des „Einheitlichen Ansprechpartners NRW“ (EA NRW). Der Online-Service bietet Fachkräften eine Hilfestellung bei der Aufnahme einer Dienstleistungstätigkeit oder der

Berufsanerkennung. Wer auf dem Portal nach dem jeweils zuständigen Gewerbeamt sucht, findet dieses außerdem über die integrierte Verwaltungssuchmaschine (VSM). Die Suchmaschine haben d-NRW und publicplan im Auftrag des Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie NRW (MWIDE) entwickelt. „Wir haben in relativ kurzer Zeit eine gut funktionierende Lösung realisiert und unterstützen mit dem neuen Portal das Entfesselungspaket I der NRW-Landesregierung“, so Dr. Roger Lienenkamp, Geschäftsführer von d-NRW.

### **Umfassender E-Government-Service**

Die Anwendung stellt jedoch nicht nur für Bürger eine serviceorientierte Alternative dar. Sie bedeutet darüber hinaus eine effizientere Bearbeitung innerhalb der Verwaltung: Die zuständigen Kommunen, Kammern und Ordnungsämter werden die Anträge auch elektronisch weiterleiten und digital bearbeiten. Somit ermöglicht die digitale Gewerbeanmeldung eine moderne und medienbruchfreie Kommunikation zwischen Bürger und Behörde. Das Portal wird des Weiteren in den kommenden Monaten zu einer umfassenden Dienstleistungsplattform weiterentwickelt, damit die Wirtschaft mehr und mehr Verwaltungsvorgänge von zu Hause aus abwickeln kann. Bis Ende des Jahres ist geplant, alle nordrhein-westfälischen Kommunen an das Portal anzubinden, um den Service kostenfrei nutzen zu können. Zum 1. Oktober 2018 wird zudem das Bürger-Service-Konto integriert. Damit wird eine Anbindung an elektronische Zahlungssysteme ermöglicht. Das Gründen wird so einfacher, digitaler und schneller.

### **Gewerbeanzeige gemeinsam mit Chatbot „Guido“**

Bei Fragen steht dem User jederzeit ein smarterer Dialogassistent zur Verfügung, der hilfreiche Informationen automatisch abrufbar macht. Dazu gehören allgemeine Informationen, die der Chatbot „Guido“ in leicht verständlicher Sprache abbildet. Der von der publicplan GmbH entwickelte Chatbot hilft dem Antragssteller außerdem bei der Ermittlung des passenden Gewebetyps, der im Formular durch einen Schlüssel

gekennzeichnet wird. Der Dialogassistent fragt dafür die wichtigsten Informationen ab und nähert sich so Schritt für Schritt dem passenden Schlüssel. Das erspart dem Anwender die komplizierte Suche durch viele sich ähnelnde Gewerbetypen. Nach erfolgreicher Ermittlung überträgt der Chatbot die Nummer automatisch in das Formular. „Dank unserer zahlreichen E-Government-Projekte greifen wir auf große Erfahrung zurück, um ein derart umfangreiches Portal in die Umsetzung zu bringen. Die integrierte Chatbot-Technologie von publicplan ist die perfekte Ergänzung für einen zeitgemäßen Bürgerservice“, kommentiert Dr. Christian Knebel.

## Über die Umsetzungspartner

### **d-NRW AöR**

Die d-NRW AöR ist eine rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts, die zum 01.01.2017 durch das Land Nordrhein-Westfalen errichtet worden ist. Die Anstalt ist Rechtsnachfolgerin der d-NRW Besitz-GmbH & Co. KG und der d-NRW Besitz-GmbH Verwaltungsgesellschaft. Gemeinsame Träger der d-NRW AöR sind das Land-Nordrhein-Westfalen, vertreten durch das für Digitalisierung zuständige Ministerium, sowie die Gemeinden, Kreise und Landschaftsverbände des Landes Nordrhein-Westfalen, die der Anstalt beitreten. Die Anstalt unterstützt ihre Träger und, soweit ohne Beeinträchtigung ihrer Aufgaben möglich, andere öffentliche Stellen beim Einsatz von Informationstechnik in der öffentlichen Verwaltung. Informationstechnische Leistungen, die der Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben dienen, erbringt sie insbesondere im Rahmen von staatlich-kommunalen Kooperationsprojekten. Außerdem unterstützt die Anstalt den IT-Kooperationsrat bei der Erfüllung seiner Aufgaben nach § 21 EGovG NRW.

### **publicplan GmbH**

Als Branchenspezialist für den Öffentlichen Sektor entwickelt die publicplan GmbH individuelle Softwarelösungen für komplexe web-basierte Prozesse und Fachverfahren. Das Unternehmen setzt dabei auf die innovative Weiterentwicklung von Open-Source-Software und passt diese an die individuellen Anforderungen von Behörden an. In einem weiteren Geschäftsfeld, der E-Government-Beratung, bietet ein Team aus technisch versierten E-Government-Beratern professionelle Hilfe bei der Realisierung von IT-Lösungen.

[www.publicplan.de](http://www.publicplan.de)

## Bildmaterial



Alle Bilder publicplan GmbH

**Ihre Ansprechpartnerin:**

Charlotte Schneider  
Marketing und PR

**Tel. +49 (0)211 63 55 01 80**

[charlotte.schneider@publicplan.de](mailto:charlotte.schneider@publicplan.de)



Mitglied im  
**bitkom**