



Pressemitteilung – Düsseldorf/Dortmund, 18.07.2019

publicplan und d-NRW entwickeln Online-Tool für das Ministerium der Justiz

## **In vier Schritten zum Justiztermin**

Das Ministerium der Justiz des Landes Nordrhein-Westfalen bietet ab sofort die Möglichkeit, Termine mit den Amtsgerichten über eine Online-Plattform zu vereinbaren. Für die Umsetzung hat das verantwortliche Unternehmen publicplan im Auftrag der d-NRW AöR einen zuvor zeitaufwendigen analogen Prozess in eine schlanke Web-Anwendung umgewandelt. Dank der neuen Applikation können Bürger in nur wenigen Schritten ihr Anliegen auswählen und einen Termin mit dem zuständigen Sachbearbeiter ausmachen. Der Prozess läuft vollständig automatisiert ab und nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. "Man soll online einen Termin vereinbaren, zum Gericht kommen, keine Wartezeit haben und zufrieden wieder gehen", sagt Peter Biesenbach, Justizminister des Landes Nordrhein-Westfalen.

Mit der Anwendung Justiztermine.NRW ist es möglich, mit nur wenigen Klicks einen Termin beim zuständigen Amtsgericht einzutragen. Das verringert den Arbeitsaufwand der zuständigen Rechtspfleger und bietet eine effizientere Bearbeitung der Terminanfragen. Zuvor war es nur möglich, dass Bürger ihre Anliegen während festgelegter Öffnungszeiten klären und dadurch lange Wartezeiten in Kauf nehmen mussten. Stattdessen verbucht die Applikation die Kalendereinträge nun automatisch.

„Justiztermine.NRW erspart Bürgern unnötiges Warten und entlastet gleichzeitig die Rechtspfleger in den Amtsgerichten“, so Dr. Roger Lienenkamp, Vorsitzender der Geschäftsführung der d-NRW AöR. Die übersichtliche Web-Oberfläche stellt dadurch insbesondere für berufstätige und zeitlich stark eingebundene Bürger einen erheblichen Mehrwert dar. „Im digitalen Zeitalter sollten wir jede Chance nutzen, um bürokratische Hürden abzubauen und diese durch nachhaltige technische Lösungen zu ersetzen“, sagt Dr. Christian Knebel, Geschäftsführer der publicplan GmbH. „Das ist uns mit den digitalen Justizterminen gelungen. Das Tool bietet Bürgern rund um die Uhr einen serviceorientierten und qualitativ hochwertigen Online-Dienst.“

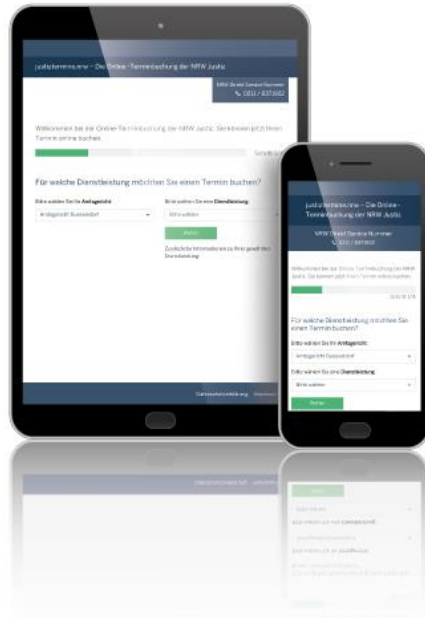
### **Vollautomatisierter Online-Service**

Auf <https://justiztermine.nrw.de/> präsentiert sich die neue Anwendung im vertrauten Design des Ministerium der Justiz. Der Nutzer kann direkt auf der Startseite über eine Dropdown-Auswahl das zuständige Amtsgericht und die erforderliche Dienstleistung auswählen. Das gewünschte Datum lässt sich über eine übersichtliche Monatsansicht einstellen, die mit dem Kalender des

zuständigen Sachbearbeiters verbunden ist. Falls benötigt, können die freien Termine auch über ein persönlich gewähltes Wunschdatum gefiltert werden. Der Nutzer kann zuletzt alle wichtigen Daten eingeben und den Termin bestätigen. Der Vorgang ist in vier Schritten und nur wenigen Minuten abgeschlossen.

Zur besseren Koordinierung ist es zudem möglich, dass unterschiedliche Mitarbeiter auf die Termine zugreifen und gegebenenfalls bearbeiten. Dafür hat publicplan rollenspezifische Funktionen für Bürger sowie Mitarbeiter des Ministeriums und der Amtsgerichte entwickelt. Eine weitere Besonderheit ist außerdem ein automatisierter Erinnerungsservice, der Beteiligte auf einen anstehenden Termin hinweist. In späteren Ausbaustufen soll das Tool darüber hinaus als Erweiterung in Fachverfahren eingebunden werden.

## Bildmaterial und Bildunterschriften



*Termine im Web: Die neue Anwendung des Ministerium der Justiz NRW bietet einen nutzerorientierten Bürger-Dienst für eine effiziente Terminvereinbarung bei Amtsgerichten.*

*(Bildrechte: publicplan GmbH)*



*Personen von links: Mona Müller (zuständige Projektleiterin, publicplan GmbH), Christian Neumann (Projektmanager, d-NRW AÖR), Peter Biesenbach (Minister der Justiz NRW), Joachim Klein (Ministerium der Justiz)*

*(Bildrechte: d-NRW AÖR)*

## Über die Umsetzungspartner

### **publicplan GmbH**

Die publicplan GmbH unterstützt die öffentliche Hand bei ihrer digitalen Transformation. Das mittelständische Unternehmen mit Sitz in Düsseldorf entwickelt Web- und Open-Source-Lösungen, die zu mehr Effizienz und Produktivität in der Verwaltung führen. Neben Individualentwicklungen bietet publicplan auf Behörden zugeschnittene Produkte, die Verwaltungsprozesse einfach, transparent und erlebbar machen. Als vertrauensvoller Partner für E-Government-Projekte stellt publicplan dabei den Nutzen für Bürger und Behörde in den Mittelpunkt.

[www.publicplan.de](http://www.publicplan.de)

### **d-NRW AöR**

Die d-NRW AöR ist eine rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts, die zum 01.01.2017 durch das Land Nordrhein-Westfalen errichtet worden ist. Die d-NRW AöR setzt seit mehr als 15 Jahren erfolgreich E-Government-Projekte um und trägt zur Modernisierung der öffentlichen Verwaltung in NRW bei. d-NRW fördert die kommunal-staatliche und interkommunale Zusammenarbeit mit modernen, flächendeckenden und wirtschaftlichen E Government-Komponenten.

Träger der d-NRW AöR sind das Land Nordrhein-Westfalen sowie derzeit 236 nordrhein-westfälische Kommunen (Städte, Gemeinden, Kreise und Landschaftsverbände).

[www.d-nrw.de](http://www.d-nrw.de)

## **Ihre Ansprechpartner:**

### **d-NRW AöR**

Oliver Haastert  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: 0231/222438-45  
[haastert@d-nrw.de](mailto:haastert@d-nrw.de)

### **publicplan GmbH**

Charlotte Schneider  
Marketing und PR

Tel.: 0211/63 55 01 80  
[charlotte.schneider@publicplan.de](mailto:charlotte.schneider@publicplan.de)